



Espace Familles

Guide d'utilisation à l'usage des familles

Pré requis :

L'utilisation de l' «espace familles» est optimisé pour « Mozilla Firefox » version 3.5 et supérieure. En effet, dans certains cas l'utilisation du navigateur « Internet Explorer » par défaut amène, notamment, l'affichage intempestif de fenêtres entre chaque changement de module du portail.

Il vous est donc fortement conseillé d'utiliser «Mozilla Firefox». A défaut, il convient de configurer «Internet Explorer» de la manière suivante : menu outils / option internet/sécurité/personnaliser le niveau/afficher le contenu mixte (le désactiver)

Comment je me connecte à l'«espace familles» :

Vous pouvez vous connecter à partir du site internet de la ville de Hasparren :

<http://www.ville-hasparren.fr>



Contacter la mairie

Mairie de Hasparren
 5 rue Jean Lissar
 BP 50025
 64240 Hasparren
 Tel. 05 59 29 60 22
 Fax 05 59 29 13 45
accueilgeneral@ville-hasparren.fr

Horaires d'ouverture
 Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30
 Le samedi matin de 9h00 à 12h00 (Etat civil uniquement)

Petite enfance-Enfance ESPACE FAMILLES

Identifiant

Mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Accueil

Exposition : Soka

Du 9 avril au 7 mai, à la médiathèque Pierre Espil. [Média Pierre Espil](#)
[+ d'infos](#)

Coupures de courant pour travaux

ERDF
 ELECTRICITÉ RESEAU DISTRIBUTION FRANCE

Mardi 19 avril de 10h30 à 11h : Rue montante
Mardi 19 avril de 15h30 à 16h : Route de Cambo, Quartier Route des Cimes, Lotissement Denek Bat, Lotissement 2

Mercredi 20 avril de 9 à 12h : 12 chemin de la tuilerie
Mercredi 27 avril de 14 à 17h : quartier Urcuray

Cours d'initiation Tricot : machine

Page d'accueil :

Votre page d'accueil se présentera ainsi :

Bandeau horizontal
Menu principal

N° facture	Date facture	Date échéance	Montant
716	03/03/2015	03/04/2015	41.10
Total :			FACTURES = 41.10

NOM	Prénom	Sexe	Date de naissance
TEST	TEST	M	01/01/2015

Menu secondaire

Accès enfant : Inscription,
demande d'absence...

Accès aux informations principales :

Cette page vous permettra d'avoir une vue immédiate sur les informations principales :

Nom du responsable

Adresse, numéros de téléphones, mail

Visualisation des factures sur plusieurs mois

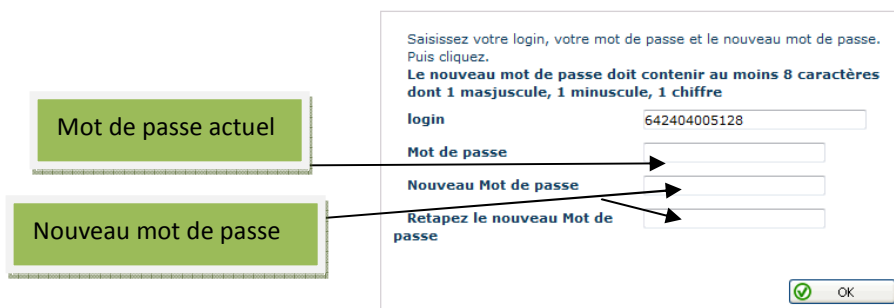
Informations sur les enfants.

Modification du mot de passe :

Vous avez dû recevoir vos identifiant et mot de passe par courrier.

La page d'accueil vous permettra également de modifier, si vous le souhaitez, votre mot de passe en cliquant sur cette icône :





Saisissez votre login, votre mot de passe et le nouveau mot de passe. Puis cliquez.
Le nouveau mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre

login

Mot de passe

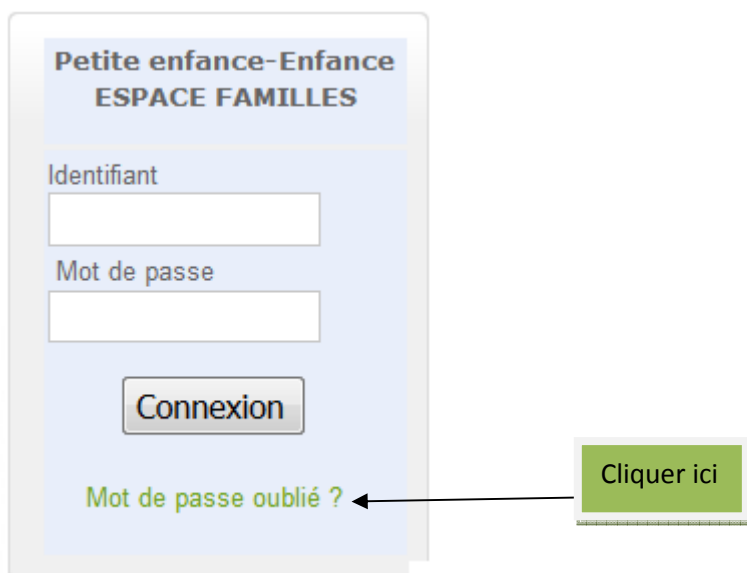
Nouveau Mot de passe

Retapez le nouveau Mot de passe

Callouts: 'Mot de passe actuel' points to the 'Mot de passe' field. 'Nouveau mot de passe' points to the 'Nouveau Mot de passe' field.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez à partir de la page d'authentification, cliquer sur « Mot de passe oublié ».

Un mail vous sera alors transmis avec vos identifiants.



Petite enfance-Enfance
ESPACE FAMILLES

Identifiant

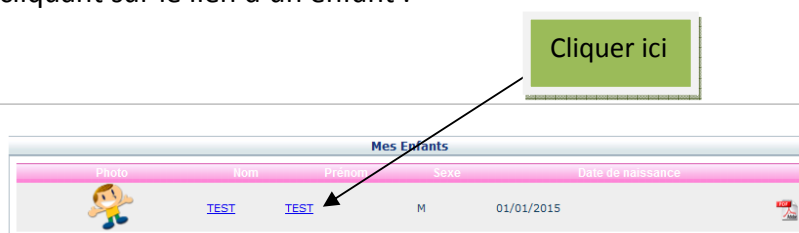
Mot de passe

Mot de passe oublié ? [Cliquez ici](#)


Comment réserver une place pour mon enfant ?

L'accès peut s'effectuer de plusieurs manières :

A partir de la page principale en cliquant sur le lien d'un enfant :



Mes Enfants

Photo	Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance
	TEST	TEST	M	01/01/2015

Callout: 'Cliquez ici' points to the 'TEST' name in the table.

A partir du bandeau horizontal, bouton « Mes enfants »



En cliquant sur le nom de votre enfant, vous arriverez alors sur l'écran ci-dessous :

TEST TEST

Déclarer une absence

Mon enfant

Nom : TEST Prénom : TEST
 Date de Naissance : 01/01/2015 - 2 mois Lieu de naissance : TESTVILLE
 Scolarité : Ecole Elementaire - CE2 Prélèvement : Non
 Nom du Responsable : TEST TEST N° Famille : 642404005128

Agenda Inscrire mon enfant Inscriptions en cours

Reservé Erreur Congé Heure hors contrat Régulier Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement Petites vacances Grandes vacances Jour férié

Cliquer droit sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Di 01	Lu 02	Ma 03	Me 04	Je 05	Ve 06	Sa 07	Di 08	Lu 09	Ma 10	Me 11	Je 12	Ve 13	Sa 14	Di 15	Lu 16	Ma 17	Me 18	Je 19	Ve 20	Sa 21	Di 22	Lu 23	Ma 24	Me 25	Je 26	Ve 27	Sa 28	Di 29	Lu 30	Ma 31	
ALSH JOSTA LEKU	TEST TEST																																
Demi Journée MERCREDI après midi	TEST TEST																																
ALSH JOSTA LEKU	TEST TEST																																
DEMI JOURNEE MERCREDI AVEC REPAS	TEST TEST																																
ALSH JOSTA LEKU	TEST TEST																																
Demi Journée VACANCES après midi -	TEST TEST																																
Demi journée VACANCES matin -	TEST TEST																																
ALSH JOSTA LEKU	TEST TEST																																
Journée VACANCES -	TEST TEST																																
Ecole Elementaire	TEST TEST																																
ACCUEIL PERI APRES MIDI	TEST TEST																																
Ecole Elementaire	TEST TEST																																
ACCUEIL PERI MATIN	TEST TEST																																
Ecole Elementaire	TEST TEST																																
RESTAURATION	TEST TEST																																

Groupes

Cliquer droit pour demander une réservation ou une absence

ACCUEIL PERI APRES MIDI	TEST TEST	P																															
Ecole Elementaire	TEST TEST	P																															
ACCUEIL PERI MATIN	TEST TEST	P																															
Ecole Elementaire	TEST TEST	P																															
RESTAURATION	TEST TEST	P																															

Demande de Réservation
Déclarer une absence

La demande de réservation est soumise à accord du service municipal.

Comment envoyer un message à la Collectivité ?

Dans le bandeau horizontal, se rendre sur la boîte de réception



Puis, cliquer sur « Nous contacter »



Vous pouvez rédiger le message puis cliquer sur le bouton envoyer.